



Relatório de atividades referente ao mês 27 (Agosto) 2016

Durante o mês **27 (agosto)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **104 (cento e quatro)** pessoas recebidas nesta unidade, sendo **29 (vinte e nove)** novos casos e **37 (trinta e sete)** pessoas já são acompanhadas, intimados ou que buscaram orientações.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **33 (trinta e três)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **08 (oito)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos. E realizamos também **04 (quatro)** visitas compartilhada com a equipe policial. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são bastante importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias.

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **06 (seis)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda, sendo:

- ✓ 1- INSS Aricanduva;
- ✓ 2- Defensoria Pública;
- ✓ 1- UBS Cupecê;
- ✓ 1- UBS Guarulhos;



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

✓ 1- UBS Jardim Santa Terezinha;

No decorrer do mês realizamos **02 (dois)** atendimento externo com a participação da Interprete de Libras para auxiliar a usuária no atendimento Psicológico no Ambulatório de Saúde Casa de Isabel.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **31 (trinta e um)** Boletins de Ocorrência e instaurados **05 (cinco)** inquéritos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

Neste mês não tivemos eventos/palestras.

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês realizamos **01 (um)** palestra na Academia de Polícia Civil (ACADEPOL) com o tema “Abordagem policial a pessoa com deficiência” e as práticas do dia a dia da DPPD.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês tivemos a visita do CEFAL – Centro de Formação e Acompanhamento a Inclusão, setor da Diretoria Regional de Educação, Pirituba Jaraguá da SME- (SEDUC).

Recebemos no decorrer do mês a visita do NECRIM – Núcleo Especial Criminal para mediar conflitos, instituição que trabalha com o conceito de justiça restaurativa e pacificadora para realizar a mediação de conflitos em casos de crime de menor potencial ofensivo.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de agosto realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, as mudanças que serão feitas no decorrer deste ano, visando trabalhar mais as necessidades da equipe e seu crescimento profissional, além de ressaltar a importância da acolhida e do trabalho humanizado que temos que desenvolver com os usuários desta unidade.

Recebemos também Assessoria Jurídica, iniciamos a discussão do Tema “ CRIME” foram discutidos vários tipos de crimes como: crimes contra a pessoa, crimes contra o patrimônio público, qualificadoras, causas de aumento de pena ou marojante, agravante, a Dra. Dinorá trouxe alguns artigos da lei para serem esclarecidos dentro da nossa metodologia de trabalho, para assim efetivarmos e valer os direitos das pessoas com deficiência.

Rotinas administrativas

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

Atividades Realizadas no Mês

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

Atendimentos em Agosto	104
Total de atendimentos do Centro de Apoio	33
Casos Novos	29
Casos Acompanhados	37
BOs registrados	31
Inquéritos abertos	05
Visitas domiciliares	08
Visita Compartilhada	04
Eventos, Palestras e outros	00
Atividades externas e discussão de casos	02
Atendimento Externos	02
Encaminhamentos pela equipe de apoio	06
1- CREAS Pinheiros 1- UBS- Guarulhos 1- UBS – Jardim Santa Terezinha 2- Defensoria publica 1- UBS Cupecê	

São Paulo, 06 de Agosto de 2016.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

Atenciosamente

R/ Edléia Barreto nascimento

Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora

Edléia Barreto Nascimento
CRESS: 50.732
Assistente Social
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br