

## Relatório de atividades referente ao mês 26 (julho) 2016

Durante o mês **26 (julho)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **86 (oitenta e seis)** pessoas recebidas nesta unidade, sendo **36 (trinta e seis)** novos casos e **24 (vinte e quatro)** pessoas já são acompanhadas, intimados ou que buscaram orientações.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **62 (sessenta e dois)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **12 (doze)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos. E realizamos também **04 (quatro)** visitas compartilhada com a equipe policial. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são bastante importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias.

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **01 (um)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda, sendo:

- ✓ 1 CREAS Pinheiros.

No decorrer do mês realizamos **01 (um)** atendimento externo com a participação da Interprete de Libras para auxiliar a usuária no atendimento Psicológico no Ambulatório de Saúde Casa de Isabel.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **34 (trinta e quatro)** Boletins de Ocorrência e instaurados **04 (quatro)** inquéritos.

### **Participações em Eventos/Palestras e outros**

Neste mês a Coordenadora do Centro de Apoio, participou da reunião de Gerentes realizada em uma Unidade da Casa de Isabel, para aperfeiçoamento dos trabalhos realizados pela Organização.

### **Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social**

A Coordenadora Rosália e a Psicóloga Miriam participaram de uma apresentação do Centro de Apoio no CREAS Capela do Socorro.

A Assistente Social participou do VI Encontro da Rede de Segurança Social, na Subprefeitura de São Miguel Paulista, o tema abordado foi Violência Contra Crianças e Adolescentes.

### **Pessoas/Instituições Convidadas**

Neste mês não recebemos visitas

### **Aperfeiçoamento de Processos**

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de julho realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e

efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, as mudanças que serão feitas no decorrer deste ano, visando trabalhar mais as necessidades da equipe e seu crescimento profissional, além de ressaltar a importância da acolhida e do trabalho humanizado que temos que desenvolver com os usuários desta unidade.

Recebemos também Assessoria Jurídica, iniciamos a discussão do Tema Incapacidade e Capacidade Civil, a Dra. Dinorá trouxe alguns artigos da lei para serem esclarecidos dentro da nossa metodologia de trabalho, para assim efetivarmos e valer os direitos das pessoas com deficiência.

### **Rotinas administrativas**

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

-



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

**Atividades Realizadas no Mês**

<b>Atendimentos em Julho</b>	<b>86</b>
<b>Total de atendimentos do Centro de Apoio</b>	<b>62</b>
<b>Casos Novos</b>	<b>36</b>
<b>Casos Acompanhados</b>	<b>24</b>
<b>BOs registrados</b>	<b>34</b>
<b>Inquéritos abertos</b>	<b>04</b>
<b>Visitas domiciliares</b>	<b>12</b>
<b>Visita Compartilhada</b>	<b>04</b>
<b>Eventos, Palestras e outros</b>	<b>01</b>
<b>Atividades externas e discussão de casos</b>	<b>02</b>
<b>Atendimento Externos</b>	<b>01</b>
<b>Encaminhamentos pela equipe de apoio</b>	<b>01</b>
1 – CREAS Pinheiros	

São Paulo, 31 de Julho de 2016.

Atenciosamente

---

Rosália Peres Gonçalves  
Coordenadora

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.  
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380  
E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)