
Relatório de atividades referente ao mês 29 (Outubro) 2016

Durante o mês **29 (outubro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **106 (cento e seis)** pessoas recebidas nesta unidade, sendo **41 (quarenta e um)** novos casos e **33 (trinta e três)** pessoas já são acompanhadas, entre intimados e pedidos de informações tivemos **32 (trinta e dois)** pessoas.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **80 (oitenta)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **10 (dez)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos. E realizamos também **06 (seis)** visitas compartilhadas com a equipe policial. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são bastante importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias.

Articulações e Discussões de Caso com a Rede de Proteção Social

Importante ressaltar que no decorrer do mês realizamos **04 (quatro)** articulações com alguns serviços da Rede de Proteção, para verificarmos alguns casos específicos, visando assim a mediação dos conflitos apresentados pelos usuários, tais como:

- ✓ EMEI Gleba do Pêssego – Violência na Escola.
- ✓ NPJ São Miguel – Discussão de caso;

- ✓ Diretoria da Mulher de Jandira – Violência Doméstica;
- ✓ Saúde EMAD – Violência Psicológica.

Salientamos que destas discussões e articulações, realizamos encaminhamentos para que os equipamentos da rede prosseguissem na efetivação aos atendimentos necessários dos usuários.

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **11 (onze)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda, sendo:

- ✓ 2 – Centro POP Santa Cecília;
- ✓ 1 - Defensoria Pública;
- ✓ 1 – UBS Mooca;
- ✓ 1 – Secretária de Saúde de Itaquera;
- ✓ 1 – EMEI Gleba do Pêssego;
- ✓ 1 – Diretoria da Mulher de Jandira;
- ✓ 1 – Saúde – EMAD (Equipe Multidisciplinar de Atenção Domiciliar)
Capela de Socorro;
- ✓ 1 – ONG – Filhos Adotivos do Brasil;
- ✓ 1 – Habitação – CDHU;
- ✓ 1 – Sindicato – Trabalhista;

No decorrer do mês realizamos **02 (dois)** atendimentos externos com a participação do Tradutor Interprete de Libras e da Psicóloga. Sendo eles:

- ✓ 1 - IML – Instituto Médico Legal;
- ✓ 1 - Fórum Regional VI – Penha de França.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **31 (trinta e um)** Boletins de Ocorrência e instaurados **02 (dois)** inquéritos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do mês não participam de nenhuma atividade.

Atividades Externas

Neste mês não realizamos atividades externas.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês não recebemos visitas de Autoridades ou Instituições.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de Outubro realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, porém essas discussões foram específicas sem a reunião geral de equipe. Salientamos que iremos dar continuidade no próximo mês nas discussões de caso, para assim aprimorarmos os atendimentos.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, enfatizando o atendimento humanizado e a importância do diálogo para a efetivação dos vínculos.

Rotinas administrativas

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

Atividade realizadas no Mês:

| | |
|--|------------|
| Atendimentos em Outubro Na DPPD | 106 |
| Total de atendimentos do Centro de Apoio | 80 |
| Casos Novos | 41 |
| Casos Acompanhados | 33 |
| Intimados ou Pedidos de Informações | 32 |
| BOs registrados | 31 |
| Inquéritos abertos | 02 |
| Visitas domiciliares | 10 |
| Visita Compartilhada | 06 |
| Eventos, Palestras e outros | 00 |
| Articulações e discussões de casos | 04 |
| Atividades externas | 00 |
| Atendimento Externos | 02 |
| Encaminhamentos pela equipe de apoio | 11 |
| <ul style="list-style-type: none">✓ 2 – Centro POP Santa Cecília;✓ 1 - Defensoria Pública;✓ 1 – UBS Mooca;✓ 1 – Secretária de Saúde de Itaquera;✓ 1 – EMEI Gleba do Pêssego;✓ 1 – Diretoria da Mulher de Jandira;✓ 1 – Saúde – EMAD (Equipe Multidisciplinar de Atenção Domiciliar) Capela de Socorro;✓ 1 – ONG – Filhos Adotivos do Brasil;✓ 1 – Habitação – CDHU;✓ 1 – Sindicato – Trabalhista; | |

São Paulo, 31 de Outubro de 2016.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora