

## Relatório de atividades referente ao mês 22 (março) 2016

Durante o mês **22 (março)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **144 (cento e quarenta e quatro)** pessoas recebidas nesta unidade, sendo **84 (oitenta e quatro)** novos casos e **60 (sessenta)** pessoas já são acompanhadas, intimados ou que buscaram orientações.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **87 (oitenta e sete)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **05 (cinco)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos. E realizamos também **04 (quatro)** visitas compartilhada com a equipe policial. Abordagens como essas, são comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são bastante importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias.

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **13 (treze)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda, sendo:

- ✓ 3 - Defensoria Pública do Estado de São Paulo;
- ✓ 1 - Defensoria Pública de Jandira;
- ✓ 1 - CAPS AD Sapopemba;



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

- ✓ 1 - CAPS AD São Mateus;
- ✓ 1 - UBS Waldomiro Pregnoatto;
- ✓ 1 - Programa Melhor em Casa Santo Amaro;
- ✓ 1 - Hospital Pérola Byington;
- ✓ 2 - UBS Vila Espanhola;
- ✓ 1 - UBS Campo Grande;
- ✓ 1 - Embaixada do Egito.

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **33 (trinta e três)** Boletins de Ocorrência e instaurados **02 (dois)** inquéritos.

### **Participações em Eventos/Palestras e outros**

✓ Neste mês a Coordenadora do Centro de Apoio, participou da reunião de Gerentes realizada em uma Unidade da Casa de Isabel, para aperfeiçoamento dos trabalhos realizados pela Organização.

✓ No decorrer do mês participamos da inauguração do Centro de Referência da Mulher em São Miguel Paulista;

✓ Em comemoração do Dia Internacional da Mulher a Dra. Dinorá Bonilha foi convidada a palestrar nesta unidade, trabalhando o Tema: Mulher, onde foram discutidos a força da mulher no mercado de trabalho, assim como a importância das Leis, citou como exemplo a Lei do Feminicídio 13.104 de 2015. Teve como participantes as mulheres da equipe do Centro de Apoio.

✓ Continuando a comemoração do Dia Internacional da Mulher a Dra. Samanta nossa delegada recebeu o grupo de Gerentes da OS Casa de Isabel,

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

para um encontro onde foram discutidos o tema: Violência Doméstica e Familiar contra Mulheres com Deficiência – Aspectos Legais dentro da Legislação. O encontro foi realizado nesta unidade. Após o encontro realizamos um café em comemoração ao dia da mulher.

✓ As Assistentes Sociais Edléia e Maraisa, participaram do II Fórum da Seguridade Social, uma parceria dos profissionais da rede Socioassistencial que visa promover uma articulação e conseqüentemente uma melhor resolutividade das demandas apresentadas pelos usuários das três políticas: Assistência Social, Saúde e Previdência Social. O tema: Alterações no Âmbito da Previdência Social (novas regras para aposentadoria, auxílio doença, auxílio reclusão e pensão por morte). Esses encontros foram desenvolvidos com a participação da Rede Socioassistencial da Região Leste II.

✓ No mês a Coordenadora Rosália e a Assistente Social Maraisa participaram do Seminário “ Impactos da Violência Doméstica e Familiar de Gênero na Saúde Mental das Mulheres: Mitos e Estereótipos”. O evento foi promovido pela Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres do Estado de São Paulo, realizado na Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo.

✓ A Assistente Social Edléia participou do Seminário: Igualdade de Oportunidade e Trabalho Decente, organizado pela Comissão estadual de emprego e Trabalho Decente da Secretária do Trabalho do Estado de São Paulo. Após apresentações, os coordenadores das Políticas Públicas, se direcionaram para novas propostas. No grupo da pessoa com deficiência foi pontuado a questão da escolaridade e também as relações entre empresa e empregados e a interação entre ambos, refletir sobre a inserção igualitária no mercado de trabalho da Pessoa com Deficiência.

✓ Participamos da Inauguração do CAPS III Infantil Casa de Isabel. O serviço passou a ser 24 horas, com leitos para a internação dos usuários,

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



Polícia Civil de São Paulo

## 1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

localizado em grande área verde para melhor atender a população da região de São Miguel Paulista.

✓ SEMINÁRIO REGIONAL "Luto Infantil e Parental. " Foi realizado na Diretoria Regional de Educação São Miguel Paulista o seminário teve a participação do Serviço Funerário do Município de São Paulo.

### **Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social**

A Coordenadora Rosália e a Psicóloga Miriam participaram da discussão de caso de um usuário desta unidade, com os seguintes serviços: Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência, CREAS Jaçanã, NAIS Recanto Nossa Senhora de Lurdes, Ação Social Promove, Direitos Humanos e o Chefe dos Investigadores desta Delegacia, esse encontro teve como tema principal atendimentos realizados de todos os serviços acima mencionados para este usuário, porém discutimos estratégias de melhor atendimento para solução do caso, uma vez que o usuário apresenta problemas em todas as unidades que passa.

Realizamos também uma visita ao CAPS AD Jaçanã para darmos continuidade a essa discussão, ficando acordado que os serviços irão nos enviar relatórios de atendimento do usuário para que possamos fazer um dossiê de todas as situações relatadas.

### **Pessoas/Instituições Convidadas**

No decorrer deste mês recebemos a visita dos assessores da Deputada Mara Gabrilli, senhor Paulo Vieira e a Senhora Juliana para conhecer a Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência.

### **Aperfeiçoamento de Processos**

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de fevereiro realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, as mudanças que serão feitas no decorrer deste ano, visando trabalhar mais as necessidades da equipe e seu crescimento profissional, além de ressaltar a importância da acolhida e do trabalho humanizado que temos que desenvolver com os usuários desta unidade.

Recebemos também Assessoria Jurídica, onde foi feito uma roda de conversa e a equipe trouxe alguns questionamentos referentes os enfrentamentos diários.

### **Rotinas administrativas**

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

### **Atividades Realizadas no Mês**

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)





1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

|   |            |
|---|------------|
| <b>Atendimentos em Março</b>  | <b>144</b> |
| <b>Total de atendimentos do Centro de Apoio</b>   | <b>87</b>  |
| <b>Casos Novos</b>  | <b>84</b>  |
| <b>Casos Acompanhados</b>   | <b>60</b>  |
| <b>BOs registrados</b>  | <b>33</b>  |
| <b>Inquéritos abertos</b>   | <b>02</b>  |
| <b>Visitas domiciliares</b>   | <b>05</b>  |
| <b>Visita Compartilhada</b>   | <b>04</b>  |
| <b>Eventos, Palestras e outros</b>  | <b>09</b>  |
| <b>Atividades externas e discussão de casos</b>   | <b>03</b>  |
| <b>Atendimento Externos</b>   | <b>00</b>  |
| <b>Encaminhamentos pela equipe de apoio</b>   | <b>13</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 3 - Defensoria Pública do Estado de São Paulo;</li><li>✓ 1 - Defensoria Pública de Jandira;</li><li>✓ 1 - CAPS AD Sapopemba;</li><li>✓ 1 - CAPS AD São Mateus;</li><li>✓ 1 - UBS Waldomiro Pregnoatto;</li><li>✓ 1 - Programa Melhor em Casa Santo Amaro;</li><li>✓ 1 - Hospital Pérola Byington;</li><li>✓ 2 - UBS Vila Espanhola;</li><li>✓ 1 - UBS Campo Grande;</li><li>✓ 1 - Embaixada do Egito.</li></ul> |            |

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 31 de Março de 2016.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves  
Coordenadora

Rosália Peres Gonçalves  
RG: 42.153.422-9  
Coordenadora  
Centro de Apoio Técnico - O S Casa de Isabel