



## Relatório de atividades referente ao mês 15 (agosto) 2015

Durante o mês **15 (agosto)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **139 (centro e trinta e nove)** pessoas atendidas nesta unidade, sendo **66 (sessenta e seis)** novos casos e **73 (setenta e três)** já em acompanhamento.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **108 (cento e oito)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, estupro de vulnerável, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Neste mês de agosto recebemos a visita da vereadora de Taubaté, Maria Gorete de Toledo e Sra. Gilcelly Azzolini, coordenadora Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência. Na oportunidade, conheceram as instalações da Delegacia e a equipe de apoio. Apresentamos os trabalhos realizados pelo serviço e discutimos o papel da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência no fortalecimento da rede de enfrentamento à violência contra pessoas com deficiência. Sra. Maria Gorete, felicitou a equipe pela atividade realizada e pontuou a dificuldade da Região de Taubaté em atender as demandas de violação de direitos da pessoa com deficiência e convidou a equipe para visitar o município de Taubaté.

Entre as atividades externas realizadas pela equipe no decorrer do mês de agosto tivemos a participação de um intérprete de Libras auxiliando uma vítima de violência doméstica no Instituto Médico Legal. Houve também discussões de casos com a comunidade – como na escola EMEF Professor Júlio Cesar de Melo e Sousa Malba Tahan e no CREAS Freguesia do Ó – e com profissionais da APAE, referente a caso de preconceito contra pessoas com Síndrome de Down.



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

Salientamos ainda que no mês foram realizados **11 (onze)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio, visando um melhor atendimento para o nosso público, sendo esses:

- ✓ Defensoria Pública;
- ✓ Sede Casa de Isabel (acompanhamento psicológico);
- ✓ Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Brasil;
- ✓ 46º DP Perus;
- ✓ Núcleo de Convivência para Idosos Perus;
- ✓ APD – Programa Acompanhante Comunitário da Pessoa com Deficiência de Itaquera.
- ✓ Albergue Instituto Ligia Jardim;
- ✓ IML – Instituto Médico Legal;
- ✓ Defensoria Pública da União;
- ✓ CREAS/NPJ Itaquera e;
- ✓ CREAS/NPJ Perus.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **05 (cinco)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos, dentre estes um no município de Arujá, na Grande São Paulo, em decorrência do novo endereço de moradia da vítima.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **27 (vinte e sete)** Boletins de Ocorrência, e instaurados **04 (quatro)** inquéritos.



## Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, não foi possível neste mês de agosto reunir a equipe para discussão de casos acompanhados por esta Delegacia da Pessoa com Deficiência, considerando a dinâmica do serviço ter sido prioridade. No entanto, para aperfeiçoamento do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessária uma atuação mais conjunta, com efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços como CREAS – Centro de Referência Especializado da Assistência Social.

Ressaltamos para equipe a necessidade do preenchimento correto dos dados pessoais da ficha de identificação, como endereço, tipo de deficiência e origem do encaminhamento, a fim de possibilitar posterior consulta aos processos, boletins de ocorrência, além de facilitar a obtenção de dados para a geração de estatísticas e aperfeiçoamento dos trabalhos.

Devido a mudança do instrumental de checklist, atualmente estamos trabalhando com ficha de identificação, sugerimos deixá-la disponível no computador na recepção da Delegacia da Pessoa com Deficiência para que possamos consultar quando o usuário comparecer.

No decorrer do trabalho, participamos da **16ª Reunião da Comissão de Acompanhamento do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência**, que teve como pauta a validação da proposta de criação de comissão para aplicação de Penas Administrativas por atos discriminatórios, apresentação da estrutura e equipamentos do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), encontros regionais para o mês de setembro e Programação do II Encontro Estadual.

A Supervisão Institucional, neste mês, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, considerando apontamento de algumas dificuldades relacionadas ao atendimento, dando suporte para



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

encaminhamentos do usuário à rede de atendimento psicológico da Casa de Isabel

Informamos ainda que o nosso trabalho se estendeu à Vara da Violência Doméstica e Familiar contra Mulher no Foro Regional Penha de França, pois um termo de audiência informava que não conseguiram compreender a vítima adequadamente e que a presença de intérprete seria infrutífera, por não saber língua de sinais. Considerando que a vítima já é acompanhada por assistente social e intérprete desta delegacia, articulamos e sugerimos o apoio de nossa equipe multidisciplinar para que a mesma tivesse seu direito garantido. Através de ofício, a juíza solicitou a esta Delegacia a indicação de intérprete de Libras para auxiliar no depoimento em audiência.

### **Rotinas administrativas**

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

### Tabela de Atividades

<b>ATENDIDOS EM AGOSTO</b>	<b>139</b>
<b>Total de atendimentos do Centro de Apoio</b>	<b>108</b>
<b>Casos Novos</b>	<b>66</b>
<b>BOs registrados</b>	<b>27</b>
<b>Inquéritos abertos</b>	<b>04</b>
<b>Visitas domiciliares</b>	<b>05</b>
<b>Visita Compartilhada</b>	<b>11</b>
<b>Discussão de Casos</b>	<b>03</b>
<b>Visita Institucional</b>	<b>02</b>
<b>Trabalho Externos</b>	<b>03</b>
<b>Encaminhamentos pela equipe de apoio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Defensoria Pública;</li><li>✓ Sede Casa de Isabel acompanhamento psicológico;</li><li>✓ Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Brasil;</li><li>✓ Albergue Ligia Jardim;</li><li>✓ IML – Instituto Médico Legal;</li><li>✓ Defensoria Pública da União;</li></ul>



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



São Paulo, 31 de agosto de 2015.

Atenciosamente

  
Rosália Peres Gonçalves