



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 28 de Fevereiro de 2015.

**Relatório de atividades referente ao mês 09 (Fevereiro) 2015**

Durante o mês **09 (Fevereiro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registrados **28 (vinte e oito)** novos casos. No decorrer do mês, realizamos **39 (trinta e nove)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, estupro de vulnerável, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Como parte do nosso trabalho de divulgação, realizamos no decorrer do mês **02 (duas)** visitas institucionais para conhecer os serviços prestados por cada equipamento, divulgar os trabalhos da delegacia e articular as demandas envolvendo nossos usuários:

- ✓ CAPS AD Centro,
- ✓ LBV Legião da Boa Vontade.

Salientamos também que no mês foram realizados **03 (três)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio, visando um melhor atendimento para o nosso público:

- ✓ 1 – Casa Eliana de Grammont;
- ✓ 1 – Defensoria Pública;
- ✓ 1 – CAPS AD Santo Amaro.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **02 (duas)** visitas domiciliares para verificação da região de moradia de nossos atendidos.

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

No decorrer do mês, recebemos a visita da APAE-SP e dos articuladores que irão difundir para todo o Estado os temas e ações do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência Contra Pessoas com Deficiência.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **26 (vinte e seis)** Boletins de Ocorrência. Também foram instaurados **09 (nove)** inquéritos.

### **Aperfeiçoamento de Processos**

Visando o melhor atendimento e acompanhamento das frentes de trabalho desenvolvidas por esta equipe, iniciamos a rotina semanal (quintas-feiras, às 12h) de discussões de casos previamente escolhidos, à qual titulamos “Mesa Redonda”, e que conta com a participação da equipe de apoio, da Delegada Titular e de representantes da Secretaria dos Direitos das Pessoas com Deficiência.

O debate tem como foco principal os pontos de questionamento sobre as condutas práticas adotadas em cada caso, protocolos que podem ser adotados a partir do consenso sobre a eficácia dessas condutas (ou como meio de evitar equívocos) e levantamento de outras recomendações.

Em fevereiro também demos continuidade à capacitação de 30h promovida pela Casa de Isabel com a equipe multidisciplinar, que iniciou-se no dia 26/01/2015, com os temas: Cuidados com os Cuidadores, Violência Doméstica e Familiar – Agressores e Dinâmica e Aspectos Legais.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como temas o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, uma devolutiva sobre a participação na capacitação e a própria atividade de discussão de casos.

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

### Rotinas administrativas

No mês de referência, contratamos uma nova psicóloga, substituindo uma profissional que pedira afastamento, além de novas estagiárias de Psicologia e Serviço Social.

Conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

### Tabela de Atividades

<b>CASOS NOVOS ATENDIDOS EM FEVEREIRO</b>	<b>28</b>
<b>Total de atendimentos do Centro de Apoio</b>	<b>39</b>
<b>BOs registrados</b>	<b>26</b>
<b>Inquéritos abertos</b>	<b>09</b>
<b>Visitas domiciliares</b>	<b>02</b>
<b>Visitas institucionais</b>	<b>02</b>
<b>Encaminhamentos pela equipe de apoio</b>	<b>03</b> ✓ 1 - Eliana de Grammont; ✓ 1 – Defensoria Pública e; ✓ 1- CAPS Santo Amaro.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



Polícia Civil de São Paulo

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 28 de Fevereiro de 2014.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves

Coordenadora

Rosália Peres Gonçalves

RG: 42.153.422-9

Coordenadora

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)