



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 31 de Janeiro de 2015.

## **Relatório de atividades referente ao mês 08 (Janeiro) 2015**

Durante o mês **08 (Janeiro)** de vigência deste Contrato de Gestão, foram registrados **24 (vinte e quatro)** novos casos, **16 (dezesesseis)** dos quais com a participação da Equipe Técnica do Centro de Apoio. No decorrer do mês, realizamos **34 (trinta e quatro)** atendimentos individuais de casos envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, estupro de vulnerável lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Como parte do nosso trabalho de divulgação realizamos no decorrer do mês **02 (duas)** visitas Institucionais, para conhecermos os serviços prestados por cada equipamento, divulgar a delegacia e os nossos trabalhos e articular as demandas envolvendo nossos usuários visando o melhor atendimento. Sendo elas:

- ✓ SP/Trans.
- ✓ Centro de Acolhida Boraceia.

Salientamos também que no mês foram realizados **05 (cinco)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio, visando um melhor atendimento para o nosso público. Sendo:

- ✓ 1 - CREAS Cidade Ademar;
- ✓ 1 - Departamento Psicológico do Hospital Cruz Azul;
- ✓ 3 - Departamento Psicológico Casa de Isabel para triagem.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **05 (cinco)** visitas domiciliares para verificação da região de moradia dos nossos atendidos para melhor atendê-los.



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

Visando o melhor atendimento e acompanhamento dos usuários dos nossos serviços realizamos a discussão de 2 casos com as Unidades da Nossa Rede de Apoio para avaliarem os andamentos dos casos e as possíveis soluções e direcionamentos que serão necessários para a solução dos mesmos.

Em relação a equipe multidisciplinar houve a participação dos técnicos em reuniões com Thais e o Luiz, da Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência para avaliação a dinâmica dos atendimentos e dos serviços realizados pela equipe.

Iniciamos a capacitação da Casa de Isabel com a equipe multidisciplinar, na data do dia 26/01/2015 com duração de 30h. Dividimos a equipe em dois grupos para que possam participar da capacitação sem prejudicar o fluxo de trabalho na delegacia.

No decorrer do mês, após aprovação da SEDPCD, contratamos os serviços de uma auxiliar de limpeza junto à empresa RS Serviços para trabalhar na delegacia, visando os cuidados da parte física, uma vez que, embora tenha se comprometido a efetuar a limpeza do espaço da delegacia, a Secretaria de Segurança Pública não vinha oferecendo este serviço.

Ressaltamos também que no final do mês tivemos a demissão da funcionária Gislaíne de Sá Santos, psicóloga da unidade, por motivos de saúde. E já fizemos a avaliação para substituição da profissional.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **17 (dezessete) Boletins de Ocorrência 15 (quinze)** de pessoas com deficiência. Também foram instaurados **13 (treze)** inquéritos.

A Supervisão Institucional teve como atividade discussões de casos, agendamento da capacitação da equipe, foram discutidos valores, cortesia, atenção e ética no trabalho, avaliação do serviço.

Conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de materiais material pedagógico, alimentação e limpeza.



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

### **Tabela de Atividades**

<b>CASOS ATENDIDOS EM Dezembro</b>	<b>24</b>
<b>BOs registrados</b>	<b>18</b>
<b>Inquéritos abertos</b>	<b>13</b>
<b>Visitas domiciliares</b>	<b>05</b>
<b>Visitas institucionais</b>	<b>02</b>
<b>Encaminhamentos feitos pela equipe de apoio</b>	<b>05</b> Sendo: ✓ CREAS Cidade Ademar; ✓ 1 - Departamento Psicológico do Hospital Cruz Azul; ✓ 3 - Departamento Psicológico Casa de Isabel para triagem.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 31 de Janeiro de 2014.

Atenciosamente

---

Rosália Peres Gonçalves

Coordenadora