



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 31 de Março de 2015.

Relatório de atividades referente ao mês 10 (Março) 2015

Durante o mês **10 (Março)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registrados **42 (quarenta e dois)** novos casos. No decorrer do mês, realizamos **104 (cento e quatro)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, estupro de vulnerável, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Como parte do nosso trabalho de divulgação, realizamos no decorrer do mês **02 (duas)** visitas institucionais para conhecer os serviços prestados por cada equipamento, divulgar os trabalhos da delegacia e articular as demandas envolvendo nossos usuários:

- ✓ Complexo Prates AD III,
- ✓ CAPS Adulto II Sé.

Salientamos também que no mês foram realizados **05 (cinco)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio, visando um melhor atendimento para o nosso público:

- ✓ 3 – CREAS Ipiranga;
- ✓ 1 – CRADOT e;
- ✓ 1 – CREAS Parelheiros.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **07 (sete)** visitas domiciliares para verificação da região de moradia de nossos atendidos.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

No decorrer do mês, recebemos a visita do Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência – APD da Região Sul, com o intuito de uma aproximação dos serviços para conhecimento do fluxo e atuação, além de traçarmos possíveis estratégias conjuntas para os atendimentos em situação de violência à Pessoa com Deficiência.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **41 (quarenta e um)** Boletins de Ocorrência. Também foram instaurados **17 (dezessete)** inquéritos.

Aperfeiçoamento de Processos

Visando o melhor atendimento e acompanhamento das frentes de trabalho desenvolvidas por esta equipe, estamos dando continuidade à rotina semanal (quintas-feiras, às 12h) de discussões de casos previamente escolhidos, à qual titulamos “Mesa Redonda”, e que conta com a participação da equipe de apoio, da Delegada Titular e de representantes da Secretaria dos Direitos das Pessoas com Deficiência.

O debate tem como foco principal os pontos de questionamento sobre as condutas práticas adotadas em cada caso, protocolos que podem ser adotados a partir do consenso sobre a eficácia dessas condutas (ou como meio de evitar equívocos) e levantamento de outras recomendações.

No decorrer do mês realizamos uma Oficina com o tema de Atendimentos de usuários com alterações no comportamento e/ou transtornos mentais. Ministrada pela Dra. Gabriela Viegas Stump. Com a participação da equipe do Centro de apoio e equipe policial.

Para comemoração do Dia Internacional da Mulher convidamos a Dra. Sandra Dircinha Teixeira de Araújo Moraes Presidente e Pesquisadora do Núcleo de Estudos Sobre Violência e Humanização da Assistência à Saúde, que

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

abordou o tema: auto cuidado dos cuidadores com a participação das funcionárias da delegacia.

Realizamos também uma reunião com a equipe de apoio e a participação da Thais da SEDPCD, para alinhamento de instrumentais, protocolos, fluxo, checklist, atendimento para facilitar os dados para a estatísticas e funcionamento dos trabalhos.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como temas o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, no decorrer da supervisão estão sendo discutidos demandas específicas com os profissionais de cada uma das frentes que compõem o nosso trabalho (Serviço Social, Psicologia etc.)

Rotinas administrativas

No mês de referência conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

Tabela de Atividades

CASOS NOVOS ATENDIDOS EM MARÇO	42
Total de atendimentos do Centro de Apoio	104
BOs registrados	41
Inquéritos abertos	17
Visitas domiciliares	07
Visitas institucionais	02
Encaminhamentos pela equipe de apoio	03 3 – CREAS Ipiranga 1 – CREAS Parelheiros 1- CRADOT

São Paulo, 31 de Março de 2014.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves

Coordenadora

Rosália Peres Gonçalves

RG: 42.153.422-9

Coordenadora

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br