



Polícia Civil de São Paulo

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 30 de Novembro de 2014.

### Relatório de atividades referente ao mês 06 (Novembro) 2014

Durante o mês 06 (Novembro) de vigência deste Contrato de Gestão, foram registrados **28 (vinte e oito)** novos casos, **21 (vinte e um)** dos quais com a participação da Equipe Técnica do Centro de Apoio. No decorrer do mês, realizamos **33 (trinta e três)** atendimentos individuais de casos envolvendo vítimas de negligência, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, ameaça, estupro de vulnerável lesão corporal, abandono de incapaz, roubo e outras ocorrências não criminais.

Salientamos também que no mês de referência realizamos **06 (seis)** visitas domiciliares com o propósito de conhecer o contexto social, econômico e comunitário das famílias atendidas por este serviço.

Realizamos **05 (cinco)** encaminhamentos para a rede de serviço, visando um melhor atendimento para o nosso público. Sendo:

- ✓ CREAS – SÉ;
- ✓ Defensoria Pública;
- ✓ CRAS São Miguel;
- ✓ Conselho Tutelar Vila Natal Grajau e,
- ✓ Instituição Casa De Eliane Grammont.

Como parte do nosso trabalho de divulgação, realizamos **03 (três)** Visitas Institucionais com o intuito de apresentar os serviços realizados pela Delegacia e firmar parcerias para o melhor atendimento dos nossos usuários, sendo:

- ✓ Rede Lucy Montoro;
- ✓ UBS Santa Terezinha e;



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

✓ APAE São Paulo.

Salientamos que na Rede Lucy Montoro na data de 06/11/2014, fomos até a Unidade do Morumbi para realizarmos uma palestra de apresentação da Delegacia e todos os Serviços Prestados para os funcionários desta Unidade, com a participação da Delegada, Coordenadora do Centro de Apoio e Psicóloga. Além da visita assistida tivemos a oportunidade de conhecer os trabalhos e a vivência desses profissionais.

Neste mesmo mês de referência recebemos duas visitas de Instituições parceiras para conhecerem o nosso ambiente de trabalho. Sendo os NA Narcóticos Anônimos que está com uma reunião de proposito especifico para pessoa com deficiência Auditiva. E a APD Programa Acompanhamento Comunitário de Saúde da Pessoa com Deficiência, a equipe nos apresentou o serviço realizado por eles e apresentamos a Delegacia e o Centro de Apoio e suas especificidades de atendimento. Esses dois serviços foram atribuídos ao nosso Mapa dos Ativos.

Em relação a equipe multidisciplinar realizamos uma reunião com a Participação da Dra. Marli e a Escrivã Adriana para avaliação da equipe, os trabalhos já realizados e os novos protocolos de atendimento, sendo que uma das questões discutidas e que em todos os atendimentos terá a participação dos técnicos do centro de apoio e de um policial para a verificação do caso, foi pontuado também os horários da equipe policial e a necessidade de todos cumprirem os horários de entrada e saída para melhor atender o público. Durante a reunião também foi discutido a necessidade do preenchimento correto do CHECKLIST e CHECKOUT para avaliarmos os resultados alcançados pela equipe, ressaltamos também que ficou acordado que as tabelas de casos seriam preenchidas e repassadas para a equipe de apoio para a avaliação e estatísticas.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **19**

---

Rua: Líbero Badaró, 39, 10º Andar - CEP: 01009-000 - Sé/SP.

Fone: (011) 3291-6773 / 3291-6920

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



Polícia Civil de São Paulo

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

(dezenove) Boletins de Ocorrência, sendo 14 (quatorze) de pessoas com deficiência. Também foram instaurados 06 (seis) inquéritos.

A Supervisão Institucional teve como atividade a discussões de alguns casos para melhor entendimento de encaminhamentos para a rede, a importância dos pós atendimentos e verificação dos resultados de cada caso. Foi abordado também os temas de violência doméstica, drogas, desajustes das relações humanas, a importância do levantamento de dados e a avaliação do usuário. Sobre o trabalho ofertado, partindo do princípio de direito do público de reclamar ou avaliar o trabalho. Ressaltou também sobre a importância das relações no ambiente de trabalho.

Também tivemos a participação da Dra. Dinorá nossa Assessora Jurídica, que nos orientou sobre questões trabalhistas como: 13º Salário, férias, atestado médico, banco de horas, advertência e faltas justificadas. Entre outras dúvidas que foram surgindo.

Conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de materiais material pedagógico, alimentação e limpeza e duas impressoras.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



(dezenove) Boletins de Ocorrência, sendo 14 (quatorze) de pessoas com deficiência. Também foram instaurados 06 (seis) inquéritos.

A Supervisão Institucional teve como atividade a discussões de alguns casos para melhor entendimento de encaminhamentos para a rede, a importância dos pós atendimentos e verificação dos resultados de cada caso. Foi abordado também os temas de violência doméstica, drogas, desajustes das relações humanas, a importância do levantamento de dados e a avaliação do usuário. Sobre o trabalho ofertado, partindo do princípio de direito do público de reclamar ou avaliar o trabalho. Ressaltou também sobre a importância das relações no ambiente de trabalho.

Também tivemos a participação da Dra. Dinorá nossa Assessora Jurídica, que nos orientou sobre questões trabalhistas como: 13º Salário, férias, atestado médico, banco de horas, advertência e faltas justificadas. Entre outras dúvidas que foram surgindo.

Conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de materiais material pedagógico, alimentação e limpeza e duas impressoras.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



### Tabela de Atividades

<b>CASOS ATENDIDOS EM Outubro</b>	<b>28</b>
Casos concluídos	17
Casos em andamento	11
<b>BOs registrados</b>	<b>19</b>
<b>Inquéritos abertos</b>	<b>06</b>
<b>Visitas domiciliares</b>	<b>06</b>
<b>Visitas institucionais</b>	<b>03</b>
<b>Encaminhamentos feitos pela equipe de apoio</b>	<b>05</b> Sendo: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ CREAS – SÉ;</li><li>✓ Defensoria Pública;</li><li>✓ CRAS São Miguel;</li><li>✓ Conselho Tutelar Vila Natal Grajau e,</li><li>✓ Instituição Casa De Eliane Grammont.</li></ul>



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



São Paulo, 30 de Novembro de 2014.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves

Coordenadora

Rosália Peres Gonçalves  
RG: 42.153.422-9  
Coordenadora