

Relatório de atividades referente ao mês 18 (novembro) 2015

Durante o mês **18 (novembro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **93 (noventa e três)** pessoas recebidas nesta unidade, sendo **66 (sessenta e seis)** novos casos e **27 (vinte e sete)** pessoas já são acompanhadas, intimados ou que buscaram orientações.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **81 (oitenta e um)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **02 (duas)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos.

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **02 (dois)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda, sendo:

- ✓ 1 – CREAS Itaquaquecetuba;
- ✓ 1 – CCAMJA – Centro de Acolhida.

No decorrer do mês realizamos **06 (seis)** atendimento externo com a participação de uma de nossas psicólogas para auxiliar o usuário e os demais serviços, garantindo que o atendimento seja realizado em sua plenitude. Sendo eles:

- ✓ 2 – IML – Instituto Médico Legal de São Paulo;
- ✓ 2 – CCAMJA – Centro de Acolhida;
- ✓ 1 – Caixa Econômica Federal;
- ✓ 1 – 4º DDAS - Delegacia dos Desaparecidos.



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **12 (doze)** Boletins de Ocorrência e instaurados **02 (dois)** inquéritos.

Participações em Eventos/Palestras e outros:

Como parte do nosso trabalho de divulgação, fomos convidados a participar de atividades no decorrer do mês para a divulgação do nosso trabalho, levando para a Rede de Serviços e a população o conhecimento dos trabalhos realizados nesta Delegacia. Sendo eles:

✓ Academia da Polícia Civil Dr. Coriolano Nogueira Cobra (ACADEPOL), com o tema “Abordagem policial a pessoas com deficiência”, focalizando, é claro, os Policiais Civis;

✓ ACDEM (Associação da Casa dos Deficientes de Ermelino Matarazzo) Unidade V, essa unidade de trabalho oferece atividade sócio educativa, tendo como objetivo trabalhar a socialização, autonomia, autoconhecimento, o estímulo à locomoção e independência para uma vida social. Habilitar e Reabilitar crianças e adolescentes de 0 a 21 anos por meio da intervenção terapêutica, proporcionando melhora na qualidade de vida e maior bem estar biopsicossocial à população envolvida, favorecendo assim sua inclusão na sociedade;

✓ Encontro Regional sobre Violência contra Pessoas com Deficiência, realizado na APAE São Paulo;

✓ 11ª EDIÇÃO DO PRÊMIO MARIO COVAS.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de novembro realizamos discussão de casos com a participação da Supervisão

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

Institucional e para efetivação do trabalho analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

Ressaltamos para equipe sobre a necessidade do preenchimento correto dos dados pessoais e endereço, tipo de deficiência e origem do encaminhamento na ficha de identificação, a fim de possibilitar posterior consulta aos processos, boletins de ocorrência, além de facilitar a obtenção de dados para a geração de estatísticas e aperfeiçoamento dos trabalhos.

Em reunião de equipe trabalhamos a humanização e sensibilização nos atendimentos para que os profissionais tenham comprometimento com o seu trabalho, além de partilhar as necessidades e dificuldades encontradas em atendimento ou no preenchimento dos instrumentais.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, considerando apontamento de algumas dificuldades relacionadas aos atendimentos, discussão de casos, dando suporte para encaminhamentos do usuário a rede de atendimento psicológico da Casa de Isabel.

Rotinas administrativas

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.



Polícia Civil de São Paulo

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

Atividades Realizadas no Mês

Atendimentos em Novembro	93
Total de atendimentos do Centro de Apoio	81
Casos Novos	66
BOs registrados	12
Inquéritos abertos	02
Visitas domiciliares	02
Visita Compartilhada	00
Eventos, Palestras e outros	04
Atendimento Externos	06
Encaminhamentos pela equipe de apoio	02 ✓ 1 – CREAS Itaquaquetuba; ✓ 1 – CCAMJA – Centro de Acolhida.

São Paulo, 30 de Novembro de 2015.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves

Coordenadora

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br