



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

Relatório de atividades referente ao mês 17 (outubro) 2015

Durante o mês **17 (outubro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **133 (cento e trinta e três)** pessoas recebidas nesta unidade, sendo **89 (oitenta e nove)** novos casos e **44 (quarenta e quatro)** pessoas já são acompanhadas, intimados ou que buscaram orientações.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **113 (cento e treze)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, estupro de vulnerável, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **02 (duas)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos e **02 (duas)** visitas compartilhadas com a Equipe Policial para entrega de intimações e verificações das denúncias recebidas pela Secretaria de Direitos Humanos - Disque 100.

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **11 (onze)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda, sendo:

- ✓ 3 - Defensoria Pública;
- ✓ 1 – UBS Unidade Básica de Saúde Jardim Maringá para acompanhamento psicológico;
- ✓ 1- UBS Unidade Básica de Saúde – Padre José de Anchieta para acompanhamento psicológico;
- ✓ 1 - CREAS POP Bela Vista;
- ✓ 1 – CREAS Mooca;
- ✓ 1 – CREAS POP Diadema;
- ✓ 1 - CAPS Infantil Itaim Paulista;
- ✓ 1 – CIL – Central de Intérpretes de Libras Municipal;

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

- ✓ 1 – Poupa Tempo Luz.

No decorrer do mês realizamos **01 (um)** atendimento externo com a participação de uma de nossas psicólogas para auxiliar o usuário e os demais serviços, garantindo que o atendimento seja realizado em sua plenitude. Sendo ele:

- ✓ 1 – IML – Instituto Médico Legal de São Paulo.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **26 (vinte e seis)** Boletins de Ocorrência e instaurados **02 (dois)** inquéritos.

Participações em Eventos/Palestras e outros:

Como parte do nosso trabalho de divulgação, fomos convidados a participar da parada pedagógica da CEI CDHU, uma unidade de trabalho da OS Casa de Isabel, com a presença dos Tradutores Intérpretes de Libras Adriana Venancino e Fernando de Paula Lino e a Coordenadora do Centro de Apoio Rosália Peres Gonçalves, trabalhando o tema de inclusão e a Libras - Língua Brasileira de Sinais, com a participação de professoras e gestoras da unidade.

Salientamos também que no decorrer do mês foi realizada a Correição com a participação do Delegado Seccional Sr. Wagner Giudice.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de outubro realizamos discussão de casos com a participação da Supervisão Institucional e para efetivação do trabalho analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e

efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

Ressaltamos para equipe sobre a necessidade do preenchimento correto dos dados pessoais e endereço, tipo de deficiência e origem do encaminhamento na ficha de identificação, a fim de possibilitar posterior consulta aos processos, boletins de ocorrência, além de facilitar a obtenção de dados para a geração de estatísticas e aperfeiçoamento dos trabalhos.

Em reunião de equipe trabalhamos a humanização e sensibilização nos atendimentos para que os profissionais tenham comprometimento com o seu trabalho, após perceber a necessidade de mudança em alguns instrumentais para facilitar o preenchimento na realização de visitas domiciliares, registro de atendimento, encaminhamentos e declaração de comparecimento, visando o melhor desempenho na realização dos atendimentos e coleta de dados.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, considerando apontamento de algumas dificuldades relacionadas aos atendimentos, discussão de casos, dando suporte para encaminhamentos do usuário a rede de atendimento psicológico da Casa de Isabel.

Rotinas administrativas

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.



Polícia Civil de São Paulo

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

Atendimentos em Outubro	133
Total de atendimentos do Centro de Apoio	113
Casos Novos	89
BOs registrados	26
Inquéritos abertos	02
Visitas domiciliares	02
Visita Compartilhada	02
Eventos, Palestras e outros	01
Atendimento Externos	01
Encaminhamentos pela equipe de apoio	11 <ul style="list-style-type: none">✓ 3 - Defensoria Pública;✓ 1 – UBS Unidade Básica de Saúde Jardim Maringá para acompanhamento psicológico;✓ 1- UBS Unidade Básica de Saúde – Padre José de Anchieta para acompanhamento psicológico;✓ 1 - CREAS POP Bela Vista;✓ 1 – CREAS Mooca;✓ 1 – CREAS POP Diadema;✓ 1 - CAPS Infantil Itaim Paulista;✓ 1 – CIL – Central de Intérpretes de Libras Municipal;✓ 1 – Poupa Tempo Luz.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



Polícia Civil de São Paulo

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 31 de Outubro de 2015.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S Casa de Isabel