

Relatório de atividades referente ao mês 16 (setembro) 2015

Durante o mês **16 (setembro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **145 (cento e quarenta e cinco)** pessoas atendidas nesta unidade, sendo **93 (noventa e três)** novos casos e **52 (cinquenta e duas)** pessoas já acompanhadas, intimados ou que buscaram por orientações.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **123 (cento e vinte e três)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, estupro de vulnerável, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **05 (cinco)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos e **03 (três)** visitas compartilhadas com a Equipe Policial para entrega de intimações e verificações das denúncias recebidas via Secretaria de Direitos Humanos (Disque 100).

Importante ressaltar que devido à nossa parceria com a rede socioassistencial, realizamos **10 (dez)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio, para dar continuidade aos cuidados de cada demanda:

- ✓ 5 - Defensoria Pública;
- ✓ 2 – Departamento de Psicologia Casa de Isabel;
- ✓ 1 – Defensoria Pública de Sorocaba;
- ✓ 1 - CREAS Itaquaquetuba e;
- ✓ 1 – CREAS Capela do Socorro.

No decorrer do mês realizamos **06 (seis)** atendimentos externos com a participação de intérpretes de Libras e psicóloga para auxiliar os usuários e os demais serviços garantindo que os atendimentos sejam realizados em sua plenitude. Sendo eles:



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

- ✓ 2 – Hospital Pérola Byington;
- ✓ 3 – Departamento de Psicologia Casa de Isabel;
- ✓ 1 – IML – Instituto Médico Legal de São Paulo.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **25 (vinte e cinco)** Boletins de Ocorrência e instaurados **03 (três)** inquéritos.

Participações em Eventos/Palestras e outros:

Como parte do nosso trabalho de divulgação, fomos convidados a participar de atividades levando para a Rede de Serviços e a população o conhecimento das ações realizadas nesta Delegacia:

- ✓ VI – Seminário de Atendimento a Vítimas Sociais: Pessoas com Deficiência, realizado na Câmara Municipal de São Paulo;
- ✓ Reunião da Rede Local de Proteção Social Itaim Paulista;
- ✓ Inauguração da CIL (Central de Libras) no Ministério Público;
- ✓ Inauguração da CIL (Central de Libras) na Prefeitura de São Paulo;
- ✓ Setembro Azul na EMEBS – Escola Municipal de Educação Bilíngue para Surdos Prof.^a Vera Lúcia Bicudo;
- ✓ EMEBS – Neuza Basseto;
- ✓ Academia da Polícia Civil Dr. Coriolano Nogueira Cobra (ACADEPOL), com o tema “Abordagem policial a pessoas com deficiência”, focalizando, é claro, os Policiais Civis;
- ✓ CIC – Centro de Integração da Cidadania – Campinas e;
- ✓ CIC – Centro de Integração da Cidadania – Taipas.



Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, não foi possível neste mês de setembro reunir a equipe para discussão de casos acompanhados por esta Delegacia da Pessoa com Deficiência, considerando a dinâmica do serviço ter sido prioridade. No entanto, para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços como CREAS – Centro de Referência Especializado da Assistência Social entre outros.

Ressaltamos internamente para a equipe sobre a necessidade do preenchimento correto dos dados pessoais e endereço, tipo de deficiência e origem do encaminhamento na ficha de identificação, a fim de possibilitar posterior consulta aos processos, boletins de ocorrência, além de facilitar a obtenção de dados para a geração de estatísticas e aperfeiçoamento dos trabalhos.

Em reunião de equipe, trabalhamos a humanização e sensibilização nos atendimentos, para que os profissionais tenham comprometimento com o seu trabalho. Percebemos também a necessidade de modificar alguns instrumentais para facilitar o preenchimento na realização de visitas domiciliares, registro de atendimento, encaminhamentos e declaração de comparecimento, visando o melhor desempenho dos profissionais na realização dos atendimentos e coleta de dados.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, considerando apontamento de algumas dificuldades relacionadas aos atendimentos, dando suporte para encaminhamentos do usuário à rede de atendimento psicológico da Casa de Isabel.



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

Recebemos também a visita da Dra. Dinorá, Supervisora Jurídica, na oportunidade esclareceu algumas dúvidas relacionadas ao trabalho jurídico de folha de ponto e horários.

Rotinas administrativas

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

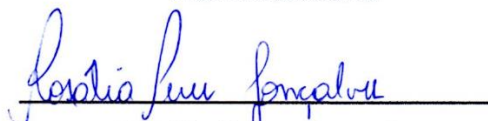
O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

Tabela de Atividades

Atendimentos em Setembro	145
Total de atendimentos do Centro de Apoio	123
Casos Novos	93
BOs registrados	25
Inquéritos abertos	03
Visitas domiciliares	05
Visita Compartilhada	03
Eventos, Palestras e outros	09
Atendimento Externos	06
Encaminhamentos pela equipe de apoio	10 <ul style="list-style-type: none">✓ 5- Defensoria Pública;✓ 2- Departamento de Psicologia Casa de Isabel;✓ 1- Defensoria Pública de Sorocaba;✓ 1 –CREAS Itaquaquecetuba;✓ 1- CREAS Capela do Socorro.

São Paulo, 30 de setembro de 2015.

Atenciosamente



Rosália Peres Gonçalves

Coordenadora